

KEEPING YOU SAFE 初柜使用说明书



1. 装箱清单

初柜设备(x1) 使用说明书(x1) 电源适配器(x1) Micro USB充电线(x1)

2. 参数说明

名称	初柜	
型号	HCB1-A2	
颜色	○ 冰川白 ● 幻影黑	
柜体尺寸	宽 400mm x 高 250mm x 深 300mm	
重量	13 kg	
通讯方式	2.4G Wifi(不支持5G频段)	
开门方式	远程开门 / 指纹开门	
用户数量	1个超级用户+9个普通用户	
锁类型	电控啮合锁	
电源适配器	5V / 2A	
电池仓	4节5号电池(需自购)	
使用/报警记录	云端永久存储	
适用温度	0°C ~ 40°C	
适用湿度	相对湿度 < 85%	





第一步:接通电源

电源接通后,指示灯红灯亮起,出厂模式下,按功能键即可开门。



第二步:下载APP

扫描下方二维码,或应用商城搜索"HISS物联"(支持iOS10.0、 Android4.4 以上版本)。



第三步:扫描二维码

APP注册登录后,点击右上方的"扫一扫图标",扫描柜体侧面的二维码标签。



第四步:添加设备

① APP识别出设备类型后,点击"添加设备"(点击前请确保手 机已连接非5G频段的WiFi);

②输入当前WiFi密码,点击"下一步";

③ 当设备黄灯已闪烁或红灯已常亮时,点击"下一步";
④ 根据页面提示,选择加入无线局域网,或进入手机网络连接页面,连接指定设备热点后返回APP,配网成功后,点击"添加设备";

⑤ 输入"设备名称"和"控制密码",选择"分组",点击"完成", 设备添加成功(控制密码用于手机App远程开门,请牢记)。



4. 其它功能

4.1 添加指纹

① APP点击已添加的设备,进入设备控制页面;

- ②点击"设置"按钮,进入设置页面;
- ③ 点击"指纹管理",进入指纹管理页面;
- ④ 点击"添加指纹X"(X为1-4)或"添加胁迫指纹",进入添加指 纹页面;
- ⑤ 根据页面提示,用同一手指在指纹仪上按3次,完成指纹添加;
- ⑥ 指纹可用于设备开启,开启时会记录您的使用信息,并生成

使用记录。

注:如需删除此指纹,在指纹列表页面点击该指纹,再点击底部 弹出的"删除指纹"按钮,并输入控制密码,即可删除。



4.2 添加普通用户

本产品支持多用户使用,包括1位超级用户和9位普通用户。

①请普通用户下载"HISS物联"APP,并完成用户注册;

② 超级用户打开APP,在设备控制页面点击"用户管理",进入 用户列表页面;

③点击右上方的"+",进入添加用户流程;

④ 在输入框内输入将要添加用户的手机号码或邮箱,点击"搜索",显示此用户信息;

⑤ 点击"确定",验证控制密码,自动向普通用户发送设备共享的请求;

⑥ 普通用户收到请求,选择接受共享后,即可使用该设备。

注:如需删除此用户,在用户列表页面点击该用户,再点击底部 弹出的"删除用户"按钮,并输入控制密码,即可删除。普通用户 也可以在设备设置界面,主动删除该共享设备。







4.3 开门说明

 1)指纹开门:在指纹仪上按下已添加的手指,柜门自动弹出;
2)远程开门:在设备控制页面,点击"远程开门",输入正确的 控制密码,柜门自动弹出(iPhone手机支持指纹_Touch ID 和 人脸识别_Face ID 开门);

注:指纹开门和远程开门都会产生使用记录,云端备份,用户可 通过APP查看。



4.4 恢复出厂设置

设备恢复出厂设置后,超级用户和普通用户的信息都将被清除, 其他用户可重新添加该设备。

① 超级用户登录APP,点击已添加的设备,进入设备控制页面;

②点击"设置"按钮,进入设置页面;

③ 点击"恢复出厂设置",验证控制密码,即可恢复出厂设置(恢 复出厂设置时,可选择是否保持WiFi连接)。



5. 指示灯状态说明

① 熄灭:未通电或电池供电时进入休眠模式。

- ② 黄灯闪烁:设备未被添加、网络未连接。
- ③黄灯常亮:设备未被添加、网络已连接。
- ④ 绿灯常亮:设备已被添加、网络已连接。
- ⑤ 红灯常亮:设备已被添加、网络已断开。
- ⑥绿灯闪一下:操作成功。
- ⑦ 红灯闪两下:操作失败。
- ⑧ 红灯闪五下:触发报警。

6. 安装说明

6.1 柜体安装

 将初柜摆在想要安装的位置,从内部对准安装孔做记号,移 开初柜,在做记号的地方打两个孔;

②将膨胀螺栓装入孔内,把膨胀螺杆取出;

③将初柜放回原位置,从内部用膨胀螺杆固定。

注:建议选用直径10mm的膨胀螺栓,请勿悬空安装。



6.2 备用电池安装

打开柜门,电池盒位置见下图所示,打开电池盒,按盒内正负极 指示,安装4节5号电池(初柜开门图示)。



7.注意事项

 建议使用电源适配器为设备供电,突发断电时可使用充电 宝供电。

 2) 扫描二维码标签时,需要确保环境光线充足,手机与二维码 保持水平。

③ 添加设备时,如出现多次配网失败,请断电重连后再试。

④由于锁的独特结构,请在柜门闭合后,按住门1-2秒钟用来上锁。

⑤ 禁止使用腐蚀性液体擦拭柜体表面,控制面板请勿溅水或

浸入液体,以免损伤电子元件。

⑥4节5号电池可供使用1-2周,电池供电时,1分钟内无操作,

设备自动休眠(指示灯熄灭)并断开网络连接,此时无法使用远 程开门,可按指纹仪唤醒。

8. 常见问题

Q1 如何获取设备信息?

扫描设备侧面的二维码标签获取,或登录APP,通过"设备详情" 查询。

Q2 如何让其他人使用我的设备?

第一个添加设备的用户是超级用户,可通过APP的"用户管理" 功能,为设备添加其他使用者(流程见4.2)。

Q3 指纹无法开门怎么办?

 请确保指纹仪整洁无污垢,污垢可能降低指纹仪识别效果。
三分钟内连续按错5次指纹,设备自动禁用指纹功能3分钟, 禁用期间按指纹仪无反应。

3.拔插电源重启设备,若重启后仍无反应,请登录APP删除旧 指纹,添加新指纹。

Q4 远程开门无反应怎么办?

1.检测设备网络环境,确保设备已连网且网络稳定。

2.当使用电池供电且设备休眠时,请按指纹仪唤醒设备后再试。
3.拔插电源重启设备。

Q5 电池电量不足时,会不会提前提醒?

电池电量低于20%时,会触发低电量报警,APP将提示"电池电量不足,请更换电池",为避免出现意外情况,请您在收到推送 后尽快更换电池。

Q6 设备可以提供哪7种报警提醒?

- 1) 关门超时报警(柜门开启3分钟后未关门)
- 2) 指纹锁定报警(三分钟内连续按错5次指纹)
- 3) 电量过低报警(电池电量低于20%)
- 4) 胁迫报警(用户使用胁迫指纹开门)
- 5) 异常震动报警(设备被震动)
- 6) 异常开启报警(设备被非法开启)
- 7)网络断开报警(设备网络断开连接)

Q7其它问题?

请拨打客服电话400-928-1122咨询(工作时间:周一至周六 9:00-18:00),也可通过APP左侧滑栏中的"故障申报",提交遇 到的问题。

产品保修卡:

产品型号	
产品编号	
购买日期	
购买者姓名	
购买者地址	
购买者电话	

维修记录:

	维修日期	故障描述及处理方式	维修站点及人员
1			
2			
3			
4			

特别提醒:请妥善保管此凭证,作为三包依据。

保修声明

HISS智能产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权 益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务, 服务内容如下:

保修期限:

 1.自签收次日起7日内,本产品出现故障造成使用障碍的,经 HISS售后服务中心检测确定,可免费享受退货或换货服务;
2.自签收次日起8~15日内,本产品出现故障造成使用障碍的, 经HISS售后服务中心检测确定,可免费享受换货或维修服务;
3.自签收次日起12个月内,本产品出现故障造成使用障碍的, 经HISS售后服务中心检测确定,可在HISS授权的维修服务站 享受免费维修服务,如需上门维修,需额外支付上门维修费。 友情提示:因产品在运输过程中使用了特殊包装以保障安全, 建议收货后至少保留包装30天。

非保修条例:

1.超出保修期。

- 2.非授权专业人员对产品自行拆卸、维修造成的损坏。
- 3.使用不当造成的损坏。

4.人为的破坏。

5.地震、火灾、水灾等不可抗力造成的损坏。

由于产品和技术的更新,说明书中的部分内容可能会有变动, 关注HISS微信公众号,查询说明书的最新版本。



扫码关注HISS微信公众号



扫码下载HISS物联APP

北京智普信科技股份有限公司

官方网站:http://www.hiss.com.cn 客服电话:400-928-1122